

Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве между администратором Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан – «Туристiк Қамқор» и Общественным объединением «Национальное общество по защите прав потребителей «САПА»

г.Астана

_____ 2018 год

Администратор Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан – «Туристiк Қамқор» и Общественное объединение «Национальное общество по защите прав потребителей «САПА», в дальнейшем именуемые «Сторонами», выражая намерения развивать сотрудничество в области защиты прав потребителей в сфере выездного туризма. Считая конструктивным взаимодействие между Сторонами и руководствуясь принципами гласности, равной и взаимной выгоды, пределах своей компетенции и полномочий достигли соглашения и заключили настоящий Меморандум о нижеследующем:

Статья 1

Целью настоящего Меморандума является осуществление совместных и согласованных действий по формированию единого информационного пространства в целях дальнейшего развития механизмов защиты туристов, а также соблюдение баланса прав субъектов туристского бизнеса на принципах конструктивности, прозрачности и эффективности их деятельности.

Статья 2

Стороны поддерживают развитие сотрудничества путем:

- создание условий для эффективной реализации каждой из Сторон своих задач и функций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- содействие эффективной реализации поручений Главы государства и Правительства Республики Казахстан;
- обеспечения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства и потребителя;
- выявления системных проблем у потребителей туристических услуг, представления комплексных мер по их решению;
- совместного принятия мер по выявлению и устранению нарушений законности в сфере туристского бизнеса, причин и условий,

способствовавших таким нарушениям, восстановлению нарушенных прав потребителя;

- принятия мер по искоренению фактов мошенничества, недобросовестной предпринимательской деятельности субъектов туристского бизнеса;

- создания благоприятных условий для соблюдения баланса прав туристов и предпринимательской активности;

- анализа и внесения предложений по совершенствованию действующего законодательства, затрагивающего права и законные интересы потребителя туристских услуг;

- постоянного обмена информацией между Сторонами, расширение контактов с представителями бизнес-сообщества Казахстана.

Статья 3

В рамках настоящего Меморандума предусматриваются следующие формы взаимодействия:

- организация и проведение на постоянной основе совместного мониторинга нормативных правовых актов Республики Казахстан;

- участие в мероприятиях, организованных и проводимых совместно или одной из Сторон, направленных на выработку совместных мер по дальнейшему совершенствованию законодательства Республики Казахстан;

- проведение совместных встреч, в том числе организуемых Сторонами в формате видеоконференцсвязи, с участием представителей бизнес-ассоциаций;

- обмен Сторонами в установленном законодательством Республики Казахстан порядке не конфиденциальной информацией, представляющей взаимный интерес в области развития защиты прав потребителей;

- выработка рекомендаций и предложений, направленных на предотвращение и пресечение нарушений прав потребителей;

- предоставление данных по обращениям граждан по фактам нарушения прав потребителей при осуществлении туристической деятельности;

- проведение разъяснительной работы по повышению потребительской грамотности населения;

- разработка совместных программ, создание консультативно-совещательных органов, рабочих групп, с целью выполнения совместных задач;

- иные формы сотрудничества в рамках компетенции Сторон.

Статья 4

Информация, предоставляемая в рамках данного Меморандума, без

согласия предоставившей ее стороны, не может быть использована в иных целях, чем те, с которыми она запрашивалась и была предоставлена.

В случае возникновения споров и разногласий при толковании и применении положений настоящего Меморандума Стороны разрешают их путем организации совещаний и переговоров.

Статья 5

В настоящий Меморандум по взаимному согласию Сторон могут вноситься изменения и дополнения, которые оформляются отдельными документами, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Меморандума.

Статья 6

Настоящий Меморандум вступает в силу и вводится в действие со дня его подписания Сторонами.

Статья 7

Меморандум заключен на неопределенный срок и действует до тех пор, пока одна из Сторон не направит письменного уведомления другой Стороне о своем намерении прекратить действие Меморандума. В таком случае действие Меморандума будет считаться прекращенным со дня истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты направления одной из сторон соответствующего письменного уведомления.

Подписание Меморандума совершено в городе Астана _____ 2018 года в двух экземплярах на государственном и русском языках. По 1 (одному) экземпляру для каждой стороны, имеющих одинаковую силу.

Подписи Сторон

**Председатель Корпоративный
Фонд «Туристік Қамқор»**



И.Ю. Рей

**Председатель Общественное
объединение «Национальное
общество по защите прав
потребителей «САПА»**



А.Б. Матисhev