



010000, Астана қаласы,  
Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 8-үй,  
"Министрліктер үйі" ғимараты, № 15 кіреберіс  
тел.: 8 (7172) 74 01 07, факс: 8 (7172) 74 04 54  
e-mail: kense@mks.gov.kz

010000, город Астана,  
Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, дом 8,  
здание "Дом министерств", подъезд № 15  
тел.: 8 (7172) 74 01 07, факс: 8 (7172) 74 04 54  
e-mail: kense@mks.gov.kz

26.02.2019 г.

№ 15-08-11/967

**КФ «Туристік Қамқор»**  
г. Астана, ул. Бейбитишилик,  
д 14, БЦ«Marden», тел./факс: 279112,  
эл. поч. [fondkamkor@fondkamkor.kz](mailto:fondkamkor@fondkamkor.kz)

На письма № 363 от 19.11.2018 г.,  
№ 364 от 20.11.2018 г.,  
№ 2 от 25.01.2019 г.

Министерство культуры и спорта Республики Казахстан (далее - Министерство) рассмотрев ваше письма, касательно Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, сообщает следующее.

*По вопросу: распространяет ли свое действие Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма на вывоз граждан иностранных государств купивших туристский продукт у казахстанского туроператора и которым был выдан туркод?*

Согласно статье 27-1 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (далее - Закон) Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма представляет собой совокупность правоотношений между гражданами Республики Казахстан, турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями, администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма и уполномоченным органом, обеспечивающих защиту прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

В соответствии со статьей 27-2 Закона субъектами Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма являются:

- 1) туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 2) туроператоры-фрахтователи, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 3) турагенты, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 4) администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

Также, необходимо отметить, что согласно пункту 5 статьи 27-2 Закона, выгодоприобретателями системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма являются граждане Республики Казахстан, являющиеся туристами. В этой связи, считаем, что нормы Закона распространяется исключительно гражданам Республики Казахстан.

*По вопросу: возможно ли направление перечисленных участников Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма средств, а также вскрытие банковской гарантии в целях покрытия расходов третьих лиц при неисполнении обязательств участников Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма?*

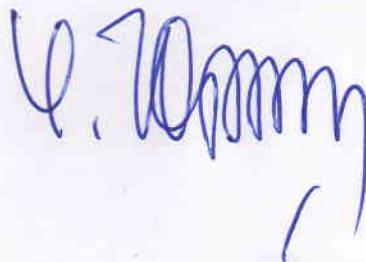
Согласно пункту 8 Постановления Правительства Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 607 «Об утверждении Правил функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, суммы денег, подлежащих обеспечению банковской гарантией для туроператоров и туроператоров-фрахтователей, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, суммы денег, подлежащих перечислению на банковский счет, открытый специально для администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма», действия по защите прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма включают в себя:

- 1) вывоз граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, с территории страны (места) временного пребывания на территорию Республики Казахстан авиатранспортом, железнодорожным, автомобильным или водным транспортом;
- 2) обеспечение размещения (временного проживания) граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, в гостинице или ином месте размещения на срок до начала осуществления вывоза на территорию Республики Казахстан (в случае, если период вынужденного ожидания вывоза составляет более 8 часов – в дневное время и более 6 часов – в ночное время);
- 3) доставку граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, от местонахождения в стране временного пребывания до пункта осуществления вывоза на территорию Республики Казахстан;
- 4) организацию питания граждан Республики Казахстан, являющихся туристами (в случае, если период вынужденного ожидания вывоза составляет более 4 часов).

В этой связи считаем, что вскрытие банковской гарантии субъекта Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма недопустимо, кроме вышеперечисленных случаев.

Также сообщается, что в соответствии со статьей 9 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, защита гражданских прав путем пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, взыскания убытков, компенсации морального вреда осуществляется в судебном порядке.

**Вице-министр**



**Е. Кожагапанов**

исп.: М. Ауезов  
тел.: 74-07-71

Министерство культуры и спорта Республики Казахстан  
Кабинет Министров  
100100, г. Астана, ул. Тимуровская, 100  
Тел.: 77-311-1000, факс: 77-311-1001

Министерство культуры и спорта Республики Казахстан  
Кабинет Министров  
100100, г. Астана, ул. Тимуровская, 100  
Тел.: 77-311-1000, факс: 77-311-1001

010000



Қазақстан Республикасы  
010000, Астана қ.  
Бейбітшілік к., 14, «Marden» БО  
тел.: +7 (7172) 279 112  
E-mail: fondkamkor@fondkamkor.kz



Республика Казахстан  
010000, г.Астана  
ул. Бейбитшилик, 14, БЦ «Marden»  
тел.: +7 (7172) 279 112  
E-mail: fondkamkor@fondkamkor.kz

«ТУРИСТІК ҚАМҚОР»

исх. 2 от 25.01.2019

Вице-министру культуры и спорта  
Республики Казахстан  
Кожаяганову Е.Т.

Уважаемый Ерлан Тохтарханович!

Направляется повторно.

Сообщаем, что нами не был получен ответ на письма исх. №363 от 19.11.2018г. и исх. №364 от 20.11.2018г.

«Туристік Қамқор» - администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма сообщает следующее.

В адрес администратора Системы поступил запрос от участника Системы гарантирования.

При неисполнении обязательств туроператором, являющимся участником Системы гарантирования, администратор Системы гарантирования осуществляет оперативный возврат туристов в Казахстан. При этом каждому туристу выдается Туркод в целях обеспечения возврата за счет получаемых туроператором средств при реализации турпродукта. Следовательно, будет возвращено любое физическое лицо купившее тур у туроператора, являющегося участником Системы гарантирования и имеющее Туркод.

Однако в Законе Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» и в Правилах функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма указываются только граждане Республики Казахстан. Также, в соответствии с п.5 ст. 27-2 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» выгодоприобретателями системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма являются граждане Республики Казахстан, являющиеся туристами.

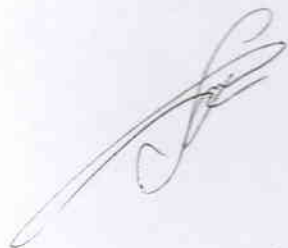
Кроме того, Правилами функционирования Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 21

октября 2016 года № 607 предусматривается вывоз граждан Республики Казахстан, являющихся туристами.

В связи с чем, просим сообщить, распространяет ли свое действие Система гарантирования на вывоз граждан иностранных государств купивших туристский продукт у казахстанского туроператора и которым был выдан туркод.

Просим ответить в срок до 7 февраля 2019 года.

Директор



**А. Есылов**

Қазақстан Республикасы  
010000, Астана қ.  
Бейбітшілік к., 14, «Marden» БО  
тел.: +7 (7172) 279 112  
E-mail: fondkamkor@fondkamkor.kz



Республика Казахстан  
010000, г.Астана  
ул. Бейбитшилик, 14, БЦ «Marden»  
тел.: +7 (7172) 279 112  
E-mail: fondkamkor@fondkamkor.kz

«ТУРИСТІК ҚАМҚОР»

исх. 364 от 20.11.2018

Комитет индустрии туризма  
Министерства культуры и спорта  
Республики Казахстан

«Туристік Қамқор» - администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма сообщает следующее.

В соответствии с п.1 ст.27-3 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» на туроператоров и туроператоров-фрахтователей, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, возлагаются следующие обязательства:

1) заключение договора банковской гарантии с банком второго уровня в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан, **предусматривающего оплату в пользу администратора системы гарантирования** прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма либо третьих лиц, определенных администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, денег, обеспеченных банковской гарантией, с предоставлением подлинника либо нотариально засвидетельствованной копии договора администратору системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

2) перечисление на специальный счет денег с каждого туристского продукта, сформированного туроператором или туроператором-фрахтователем и реализованного турагентом гражданину Республики Казахстан, в сумме, утвержденной Правительством Республики Казахстан.

Летом нынешнего года обанкротился российский туроператор «Натали турс», что отразилось на деятельности аффилированного с ним казахстанского туроператора – участника Системы гарантирования «Натали турс Казахстан» в части невозможности исполнения своих обязательств перед туристами. Однако, все туристы имевшие Туркод, благодаря контролю со стороны Туристік Қамқор, были возвращены.

В то же время, осталось большое количество туристов, которые не выехали на отдых и не имеют Туркод, так как он выдается непосредственно перед вылетом. В адрес администратора Системы неоднократно поступают запросы от субъектов туристского рынка по поводу неисполнения обязательств со стороны участника Системы гарантирования – туроператора «Натали турс»

Казахстан». Ими ставится вопрос о вскрытии банковской гарантии данного туроператора и покрытия расходов турагентств по обязательствам туроператора Натали турс Казахстан. Так на сегодняшний день, туроператор Натали турс Казахстан имеет банковскую гарантию в размере 12 025 000 тенге со сроком действия до 4 января 2019 года, а также перечисленные средства в размере 3 239 000 тенге. Напоминаем, что вопрос вскрытия банковских гарантий может ставиться только в случае задействования механизма возврата туристов конкретного туроператора.

В связи с чем, просим сообщить, возможно ли направление перечисленных участником Системы средств, а также вскрытие банковской гарантии в целях покрытия расходов третьих лиц при неисполнении обязательств участником Системы гарантирования.

Директор



А. Есилов