

№ ____
**Қазақстан Республикасы
азаматтарының шығу туризм саласындағы
құқықтарына кепілдік беру
Жүйесіне қатысу шарты**

Астана қ. « ____ » _____ 202__ жыл

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігінің 26.07.2023 жылғы №201 Бұйрығына сәйкес Қазақстан Республикасы азаматтарының құқықтарына кепілдік беру жүйесінің әкімшісі болып табылатын «**ТуристiкҚамқор**» **корпоративтік қоры** (бұдан әрі – Жүйе Әкімшісі) Жарғы негізінде әрекет ететін директор Асылхан БурамбековичЕсилов атынан және **ұйымдық-құқықтық нысаны мен атауын көрсету** (бұдан әрі – Жүйе Субъектісі немесе туроператор/туроператор-әуе кемесімен жалданушы) _____ негізінде әрекет ететін **лауазымы мен ТАӘ көрсету**, бұдан әрі Тараптар деп аталатын, ал жеке-жеке «Тарап» осы Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы құқықтарына кепілдік беру Жүйесіне қатысу шартын жасасты (бұдан әрі – Шарт)және төмендегілер туралы келісімге келді:

Осы **Шартта** пайдаланылатын ұғымдардың «Қазақстан Республикасындағы туристік қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – Заң) және Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрінің 02.08.2023 жылғы №212 бұйрығымен бекітілген Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы құқықтарына, шығу туризм саласындағы қызметті жүзеге асыратын туроператорлар мен туроператор-әуе кемесімен жалданушылары үшін банктік кепілдікпен қамтамасыз етілуге жататын ақша сомасына, Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы құқықтарына кепілдік беружүйе әкімшісі үшін арнайы ашылған банк шотына аударылуга жататын ақша сомасына кепілдік беружүйесінің жұмыс істеу Қағидаларында (бұдан әрі – №212 Қағида)айқындалған түсіндірмелері бар.

1 тарау. Шарттың мәні

1. Осы Шарттың мәні Заң талаптарына, Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулыларына және туристік қызмет саласындағы уәкілетті мемлекеттік органның

**Договор участия
в Системе гарантирования прав
граждан Республики Казахстан
в сфере выездного туризма
№ ____**

г. Астана « ____ » _____ 202__ года

Корпоративный Фонд «ТуристiкҚамқор», являющийся администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в соответствии с Приказом Министерства культуры и спорта Республики Казахстан №201 от 26.07.2023 года (далее – Администратор Системы), в лице Директора ЕсиловаАсылханаБурамбековича, действующего на основании Устава и **указать организационно-правовую форму и наименование**(далее – Субъект Системы или туроператор/туроператор-фрахтователь), в лице **указать должность и ФИО**, действующего на основании _____, именуемые в дальнейшем Стороны, а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор участия в Системе гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – Договор) о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре, имеют толкования, определенные Законом Республики Казахстан «О туристской деятельности в Республике Казахстан» (далее – Закон) и Правилами функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, суммы денег, подлежащих обеспечению банковской гарантией для туроператоров и туроператоров-фрахтователей, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, суммы денег, подлежащих перечислению на банковский счет, открытый специально для администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, утвержденными Приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 02.08.2023 года №212 (далее – Правила №212).

Глава 1. Предмет Договора

1. Предметом настоящего Договора является участие туроператора либо туроператора-фрахтователя в Системе гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – Система), в соответствии с требованиями Закона, постановлениями Правительства Республики Казахстан и нормативных правовых актов

Жүйе Әкімшісі _____

Субъект _____

(бұдан әрі-уәкілетті орган) нормативтік құқықтық актілеріне, №212 Қағидаларға сәйкес туроператордың не туроператор-әуе кемесімен жалданушылар Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы құқықтарына кепілдік беру Жүйесіне (бұдан әрі - Жүйе) қатысуы болып табылады. Қатысу Жүйе Әкімшісінің пайдасына банктік кепілдіктің түпнұсқасын ұсыну, туроператор немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушықалыптастырған және турагент өткізген Қазақстан Республикасының азаматына әрбір туристік өнімнен Қазақстан Республикасының Үкіметі бекіткен сомада арнайы шотқа ақша аудару, сондай-ақ осы Шартта айқындалған Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласында құқықтарын қорғау жөніндегі өзге де міндеттемелерді өзіне қабылдау арқылы қамтамасыз етіледі.

2 тарау. Жүйе әкімшісінің арнайы шотына қаражат аудару тәртібі

2.1 Туроператор, туроператор-әуе кемесімен жалданушылар – Жүйе субъектісі Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген жағдайларда, тәртіппен және шарттарда туроператор немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушы қалыптастырған және турагент өткізген Қазақстан Республикасының азаматына әрбір өткізілген туристік өнімнен №212 Қағидаларға № 3 қосымшаға сәйкес белгіленген қаражатты арнайы шотқа-0,5 айлық есептік көрсеткіш (бұдан әрі – АЕК) мөлшерінде аударуға міндетті.

2.2. Осы Шарттың 2.1-тармағына сәйкес ақша сомасын аудару туроператордың, туроператор-әуе кемесімен жалданушының ұйымдастырылған шығу туризм (бұдан әрі-туркод) шеңберіндегі туроператордың, туроператор-әуе кемесімен жалданушының міндеттемелеріне кепілдік беретін, туроператор, туроператор-жалданушының шығу туризмі саласындағы туристке беретін бірегей нөмірді, туристік кодты беруге негіз болып табылады.

Бұл қаражат туроператорға, туроператор-әуе кемесімен жалданушыға жеке кабинет арқылы қол жетімді және оны туркодтарды шығару үшін пайдалануға болады.

2.3 Ақшаны аударуды туроператор, туроператор-әуе кемесімен жалданушы – Жүйе субъектісі турагент әрбір туристік өнімді Қазақстан Республикасының азаматына өткізгеннен кейін, оның шетелге шығуына (ұшып шығуына) дейін кемінде 72 сағат бұрын

уполномоченного государственного органа в сфере туристской деятельности (далее - уполномоченный орган), Правилами №212. Участие обеспечивается путем предоставления оригинала банковской гарантии в пользу Администратора Системы, перечисления на специальный счет денег с каждого туристского продукта, сформированного туроператором или туроператором-фрахтователем и реализованного турагентом гражданину Республики Казахстан, в сумме, утвержденной Правительством Республики Казахстан, а также принятие на себя иных обязательств, определенных настоящим Договором, по защите прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

Глава 2. Порядок перечисления средств на специальный счет Администратора Системы

2.1 Туроператор, туроператор-фрахтователь – субъект Системы обязан в случаях, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, перечислять на специальный счет средства с каждого реализованного туристского продукта, сформированного туроператором или туроператором-фрахтователем и реализованного турагентом гражданину Республики Казахстан, в размере – 0,5 месячного расчетного показателя (далее – МРП), установленном в соответствии с Приложением № 3 к Правилам №212.

2.2. Перечисление суммы денег, согласно пункту 2.1 настоящего Договора, является основанием выдачи туристского кода, уникального номера, присваиваемого туристу туроператором, туроператором-фрахтователем в сфере выездного туризма, гарантирующего обязательства туроператора, туроператора-фрахтователя в рамках организованного выездного туризма (далее – туркод).

Данные средства доступны туроператору, туроператору-фрахтователю через личный кабинет и могут быть использованы им для выписки туркодов.

2.3 Перечисление денег производится туроператором, туроператором-фрахтователем – субъектом Системы, самостоятельно на специальный счет Администратора Системы по предоплате после реализации турагентом каждого туристского продукта гражданину Республики Казахстан, не менее чем за 72 часа до его выезда (вылета) за границу.

2.4 Перечисленные средства зачисляются на баланс субъекта Системы в Электронном реестре туркодов. В момент выписки туркода на каждого члена путешествия, Администратором Системы с баланса субъекта Системы списывается сумма

Жүйе Әкімшісінің алдын ала төлеу жөніндегі арнайы шотына дербес жүргізеді.

2.4 Аударылған қаражат туркодтардың Электрондық тізіліміндегі Жүйе субъектісінің балансына есептеледі. Туркодты жазып беру кезінде Жүйе Әкімшісі сапардың әрбір мүшесіне Жүйе субъектісінің балансынан 0,5 АЕК мөлшеріндегі соманы есептен шығарады.

Аударылған соманы туркодтарды жазып беру үшін пайдаланғаннан кейін Жүйе субъектісі өзінің балансын одан әрі іс-қимыл жасау үшін қажетті көлемде толықтыра алады.

2.5 Нәлдік теңгерім кезінде турокод үзінді көшірмесі турооператор, турооператор-әуе кемесімен жалданушы теңгерімді толтырған сәтке дейін автоматты түрде ажыратылады.

2.6 Комиссиялық сыйақы төлеу көзделмеген. Тараптар өз міндеттемелерін орындау жөніндегі қызметінен туындайтын салықтар мен басқа да міндетті төлемдерді дербес есептейді.

Егер баланстағы қаражаттың бір бөлігі осы субъект талап етпей қалған жағдайда, олар салыстырып тексеру актісіне қол қойылғаннан кейін Жүйе субъектісінің өтініші бойынша талап етілуі және оның есеп айырысу шотына аударылуы мүмкін.

2.7 Жүйе субъектісінің балансының жай-күйі туралы мәліметтерді турооператор, турооператор-әуе кемесімен жалданушы Жүйе Әкімшісіне ай сайын, Жүйе Әкімшісі белгілеген нысан бойынша есепті айдан кейінгі айдың 5-күнінен кешіктірмей ұсынады.

2.8 Жүйе Әкімшісі ай сайын турооператормен, турооператор-әуе кемесімен жалданушымен Қазақстан Республикасының азаматтарына өткізілген туристік өнімдер мен арнайы шотқа аударуға жататын ақша сомалары туралы мәліметтерді салыстырып тексеруді жүргізеді.

2.9 Туркод турооператор, турооператор-әуе кемесімен жалданушы уақтылы қайтару мүмкіндігін бермеген жағдайда, Қазақстан Республикасының азаматы-туристке Жүйе Әкімшісіне жүгіну құқығын береді.

3 тарау. Банк кепілдігін беру

3.1 Турооператор, турооператор-әуе кемесімен жалданушы-Жүйе субъектісі шығу туризм саласындағы Қазақстан Республикасы азаматтарының құқықтарына кепілдік беру Жүйесі Әкімшісінің не жүйенің әкімшісі айқындаған үшінші тұлғалардың пайдасына төлеуді көздейтін Қазақстан Республикасының банк заңнамасына сәйкес екінші деңгейдегі банкпен Жүйе әкімшісіне банктік кепілдіктің түпнұсқасын (төлнұсқасын) ұсына отырып банк кепілдігі шартын жасасуға міндетті.

в размере 0,5 МРП.

После использования перечисленной суммы для выписки туркодов, субъект Системы может пополнить свой баланс в объеме необходимом ему для дальнейших действий.

2.5 При нулевом балансе, выписка туркода отключается автоматически до момента пополнения баланса турооператором, турооператором-фрагтователем.

2.6 Оплата комиссионного вознаграждения не предусмотрена. Стороны самостоятельно начисляют налоги и другие обязательные платежи, вытекающие из их деятельности по исполнению своих обязательств.

В случае если часть средств на балансе остается невостребованной данным субъектом, они могут быть истребованы по заявлению субъекта Системы и перечислены на его расчетный счет, после подписания акта сверки.

2.7 Сведения о состоянии баланса субъекта Системы предоставляются турооператором, турооператором-фрагтователем Администратору Системы ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, по форме установленной Администратором Системы.

2.8 Администратор Системы ежемесячно проводит с турооператором, турооператором-фрагтователем сверку сведений о реализованных гражданам Республики Казахстан туристских продуктах и сумм денег, подлежащих перечислению на специальный счет.

2.9 Туркод дает туристу – гражданину Республики Казахстан право обращения к Администратору системы в случае если турооператор, турооператор-фрагтователь не предоставил возможность своевременного возврата.

Глава 3. Предоставление банковской гарантии

3.1 Турооператор, турооператор-фрагтователь – субъект Системы обязан заключить договор банковской гарантии с банком второго уровня в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан, предусматривающего оплату в пользу Администратора Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма либо третьих лиц, определенных Администратором Системы, денег, обеспеченных банковской гарантией, с предоставлением оригинала (подлинника) банковской гарантии администратору Системы.

3.2 Размеры суммы денег, подлежащих обеспечению банковской гарантией для турооператоров, турооператоров-фрагтователей, осуществляющих деятельность в сфере

3.2 Шығу туризм саласындағы қызметті жүзеге асыратын туроператорлар, туроператор-әуе кемесімен жалданушылар үшін банктік кепілдікпен қамтамасыз етуге жататын ақша сомасының мөлшері Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 21 қазандағы № 607 қаулысымен бекітілген.

3.3 Осы Шартқа қол қойылғаннан кейін туроператор, туроператор-әуе кемесімен жалданушы-Жүйе субъектісі Жүйе әкімшісіне күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде беруге міндетті:

1) банк кепілдігінің түпнұсқасы,
2) туроператорлық қызметке арналған лицензияның нотариалды куәландырылған көшірмесі, лицензияланатын қызмет түрінің кіші түрімен-шығу туризм саласындағы лицензияға қосымша.

3.4 Туроператор, туроператор-әуе кемесімен жалданушы– Жүйе субъектісі осы Шарттың 3.3-тармағында белгіленген мерзімде Жүйе Әкімшісіне 3.3-тармақта аталған мерзімде ұсынбаған жағдайда, осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 404-бабына сәйкес біржақты тәртіппен бұзылады және 3.3-тармақта белгіленген мерзім өткеннің соңғы күнінде бұзылған болып есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында шартты бұзу туралы келісімге қол қою талап етілмейді.

4 тарау. Аударымдардың шекті сомасына жеткен кезде енгізілген банк кепілдігін қайтару тәртібі

4.1 Туроператор немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушы– Жүйе субъектісі енгізген банктік кепілдікті мерзімінен бұрын қайтару осы туроператорға немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушы– Жүйе субъектісіне банктік кепілдіктің шекті сомасына жеткен кезде жүзеге асырылады.

4.2 Банк кепілдігін қайтару үшін Жүйе субъектісі Жүйе Әкімшісіне еркін нысанда жазбаша өтініш жібереді.

4.3 Жүйенің әкімшісі 10 жұмыс күні ішінде аталған қаражатты салыстырып тексеруді, Қазақстан Республикасының азаматтарын әкету фактілерінің жоқтығын тексеруді жүргізеді, сондай-ақ жүйенің осы субъектісінің туристерді әкету қажеттілігінің болуын немесе болмауын ескереді.

4.4 Салыстырып тексеруден кейін Жүйе әкімшісі 5 жұмыс күні ішінде енгізілген банктік кепілдікті қайтару туралы шешім қабылдайды.

4.5 Жүйе әкімшісі банк кепілдігін қайтаруды 15 жұмыс күні ішінде банк кепілдігін қабылдау-беру актісін жасау жолымен жүзеге

выездного туризма, утверждены Постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 октября 2016 года № 607.

3.3 После подписания настоящего Договора, туроператор, туроператор-фрахтователь – субъект Системы обязан предоставить Администратору Системы в течение 30 (тридцати) календарных дней:

1) оригинал банковской гарантии, и
2) нотариально заверенную копию лицензии на туроператорскую деятельность, приложение к лицензии с подвидом лицензируемого вида деятельности - в сфере выездного туризма.

3.4 В случае непредоставления туроператором, туроператором-фрахтователем – субъектом Системы Администратору Системы в срок, установленный пунктом 3.3 настоящего Договора, перечисленных в пункте 3.3. настоящего Договора документов (в том числе, в случае если предоставлен только один из документов), настоящий Договор расторгается в одностороннем порядке в соответствии со статьей 404 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и считается расторгнутым в последний день истечения срока, установленного пунктом 3.3. настоящего Договора, при этом подписание между Сторонами соглашения о расторжении Договора не требуется.

Глава 4. Порядок возврата внесенной банковской гарантии при достижении предельной суммы перечислений.

4.1 Досрочный возврат внесенной банковской гарантии туроператором или туроператором-фрахтователем – субъектом Системы осуществляется при достижении предельной суммы банковской гарантии данному туроператору или туроператору-фрахтователю – субъекту Системы.

4.2 Для возврата банковской гарантии субъект Системы направляет Администратору Системы письменное заявление в произвольной форме.

4.3 Администратор Системы в течение 10-ти рабочих дней проводит сверку перечисленных средств, проверку на отсутствие фактов вывоза граждан Республики Казахстан, а также учитывает наличие или отсутствие необходимости вывоза туристов данного субъекта Системы.

4.4 После проведенной сверки Администратор Системы в течение 5-ти рабочих дней принимает решение о возврате внесенной банковской гарантии.

4.5 Возврат банковской гарантии Администратором Системы осуществляется в течение 15-ти рабочих дней путем составления акта-приема передачи банковской гарантии.

асырады.

Бұл ретте Жүйе Әкімшісінің арнайы шотында төмендетілмейтін қалдық – пайдалануға жатпайтын банк кепілдігінің мөлшеріне баламалы сома тіркеледі. Осы қаражатты әкету үшін пайдаланған жағдайда Жүйе субъектісі күнтізбелік 30 күн ішінде тиісті банк кепілдігінің түпнұсқасын беруге не жетіспейтін соманы толықтыруға міндетті.

4.6Қағидалардың 7-1-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген банк кепілдігі қайтарылған жағдайда, өткізілген туристік өнімдер үшін аударылған қаражат сомасы тиісті қаржы жылында банк кепілдігімен қамтамасыз етілуге жататын ақша сомасынан азайған кезде жүйе субъектісі осы соманы 5 жұмыс күні ішінде толықтырады не 30 күнтізбелік күн ішінде банк кепілдігінің түпнұсқасы ұсынылады.

4.7Банк кепілдігі қайтарылған, сондай-ақ банк кепілдігінің шекті сомасына қол жеткізілген кезде комиссия алымы мен Қазақстан Республикасының азаматтарын осы тuroператордың немесе тuroператор-әуе кемесімен жалданушының кінәсінен әкетуге жұмсалған қаражатты Жүйе Әкімшісі Заңның 27-3-бабы 1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес аударылуға жататын ақша сомасынан ұстайды.

4.8. Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы құқықтарын қамтамасыз ету мақсатында ЖүйеӘкімшісі арнайы шоттағы ақшалай қаражаттың азайтылмайтын қалдығын тіркейді.

5 тарау. Ол шығу туризм саласындағы тuroператорлық қызмет түрін тоқтатқан кездегі іс-қимыл тәртібі (енгізілген банктік кепілдікті, сондай-ақ өткізілген туристік өнімдер үшін аударылған қаражатты қайтару)

5.1Жүйе Әкімшісі Заңның 27-2-бабына сәйкес:

5.2Енгізілген банктік кепілдікті, сондай-ақ сатылған туристік өнімдер үшін аударылған қаражатты Қазақстан Республикасының азаматтарын осы тuroператордың немесе жүйенің тuroператор-әуе кемесімен жалданушысының кінәсінен әкету фактілері болмаған жағдайда, ол шығу туризм саласындағы тuroператорлық қызмет түрін тоқтатқан жағдайда, тuroператорға немесе тuroператор-әуе кемесімен жалданушыға - Жүйе субъектісіне қайтаруды жүзеге асырады;

5.3Өткізілген туристік өнімдер үшін аударылған қаражатты қайтару үшін тuroператор немесе тuroператор-әуе кемесімен жалданушы– Жүйе субъектісі

При этом на специальном счете администратора Системы фиксируется неснижаемый остаток – сумма, эквивалентная размеру банковской гарантии, которая не подлежит использованию. В случае использования данных средств для вывоза, субъект Системы обязан в течение 30-ти календарных дней предоставить подлинник соответствующей банковской гарантии либо пополнить недостающую сумму.

4.6В случае возврата банковской гарантии, указанной в подпункте 2) пункта 7-1 Правил, при уменьшении суммы перечисленных средств за реализованные туристские продукты ниже суммы денег, подлежащей обеспечению банковской гарантией в соответствующем финансовом году, субъектом Системы данная сумма пополняется в течение 5 рабочих дней либо предоставляется подлинник банковской гарантии в течение 30-ти календарных дней.

4.7При возврате банковской гарантии, а также достижении предельной суммы банковской гарантии комиссионный сбор и средства, затраченные на вывоз граждан Республики Казахстан по вине данного тuroператора или тuroператора-фрахтователя, удерживаются Администратором Системы из суммы денег, подлежащих перечислению в соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 27-3 Закона.

4.8. В целях обеспечения прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, Администратор Системы фиксирует неснижаемый остаток денежных средств на специальном счете.

Глава 5. Порядок действий при прекращении им вида тuroператорской деятельности в сфере выездного туризма (возврата внесенной банковской гарантии, а также перечисленных средств за реализованные туристские продукты)

5.1Администратор Системы в соответствии со статьей 27-2 Закона осуществляет:

5.2Возврат внесенной банковской гарантии, а также перечисленных средств за реализованные туристские продукты тuroператору или тuroператору-фрахтователю – субъекту Системы при условии отсутствия фактов вывоза граждан Республики Казахстан по вине данного тuroператора или тuroператора-фрахтователя системы в случае прекращения им вида тuroператорской деятельности в сфере выездного туризма;

5.3Для возврата перечисленных средств за реализованные туристские продукты тuroператор или тuroператор-фрахтователь – субъект Системы направляют Администратору Системы письменное заявление в произвольной

Жүйе Әкімшісіне еркін нысанда жазбаша өтініш жібереді.

5.4 Жүйе Әкімшісі 10 жұмыс күні ішінде жүйенің туроператоры немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушы-субъектісі аударған қаражатты салыстырып тексеруді, осы туроператордың немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушысының Қазақстан Республикасының азаматтарын әкету фактілерінің болмауын тексеруді жүргізеді, сондай-ақ туроператордың немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушы-жүйе субъектісінің туристерді әкету қажеттігінің болуын немесе болмауын ескереді.

5.5 Салыстырып тексеруден кейін Жүйе Әкімшісі 5 жұмыс күні ішінде Қағидалардың 7-1-тармағының 1) тармақшасында көзделген жағдайда енгізілген банктік кепілдікті, сондай-ақ өткізілген туристік өнімдер үшін аударылған қаражатты қайтару не қайтарудан бас тарту туралы шешім қабылдайды;

5.6 Жүйе Әкімшісі банк кепілдігін қайтаруды 15 жұмыс күні ішінде банк кепілдігін қабылдау-беру актісін жасау жолымен жүзеге асырады.

5.7 Өткізілген туристік өнімдер үшін аударылған қаражатты қайтаруды Жүйе Әкімшісі 15-45 жұмыс күні кезеңінде тең үлестермен туроператордың немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушы- Жүйе субъектісінің банктік шотына қаражат аудару жолымен жүзеге асырады.

5.8 Өткізілген туристік өнімдер үшін банктік кепілдікті және аударылған қаражатты қайтару кезінде комиссиялық алымды және осы туроператордың немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушының Қазақстан Республикасының азаматтарын әкетуге жұмсалған қаражатты Заңның 27-3-бабы 1-тармағының 2) тармақшасына сәйкес аударылуға жататын ақша сомасынан Жүйе Әкімшісі ескереді.

5.9 Аударылған қаражатты қайтару және банк кепілдігін қайтару туралы өтініш – сұрау салу Қордың шұғыл кеңесінің отырысында қаралады.

6 тарау. Аударымдарды есепке алу әдісін қолдану

6.1 Жүйе Әкімшісі Жүйе Әкімшісінің қызметіне бөлінген комиссия (бұдан әрі- комиссиялық алым) сомасын қоспағанда, осы туроператор немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушы-Жүйе субъектісі үшін аударымдарды есепке жатқызу әдісін келесі күнтізбелік жылға қолдануды осы туроператор немесе туроператор-әуе кемесімен

форме.

5.4 Администратор Системы в течение 10-ти рабочих дней проводит сверку перечисленных средств туроператором или туроператором-фрахтователем – субъектом Системы, проверку на отсутствие фактов вывоза граждан Республики Казахстан данного туроператора или туроператора-фрахтователя, а также учитывает наличие или отсутствие необходимости вывоза туристов туроператора или туроператора-фрахтователя – субъекта Системы.

5.5 После проведенной сверки Администратор Системы в течение 5-ти рабочих дней принимает решение о возврате либо отказе в возврате внесенной банковской гарантии, а также перечисленных средств за реализованные туристские продукты в случае, предусмотренном подпунктом 1) пункта 7-1 Правил;

5.6 Возврат банковской гарантии администратором Системы осуществляется в течение 15-ти рабочих дней путем составления акта-приема передачи банковской гарантии.

5.7 Возврат перечисленных средств за реализованные туристские продукты осуществляется Администратором Системы в период 15-45 рабочих дней путем перечисления средств на банковский счет туроператора или туроператора-фрахтователя – субъекта Системы, равными долями.

5.8 При возврате банковской гарантии и перечисленных средств за реализованные туристские продукты комиссионный сбор и средства, затраченные на вывоз граждан Республики Казахстан данного туроператора или туроператора-фрахтователя, учитываются Администратором Системы из суммы денег, подлежащих перечислению в соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 27-3 Закона.

5.9 Заявление – запрос возврата перечисленных средств и возврат банковской гарантии, рассматривается на заседании Экстренного совета Фонда.

Глава 6. Применение метода зачета перечислений

6.1 Администратор Системы обеспечивает применение метода зачета перечислений на следующий календарный год для туроператора или туроператора-фрахтователя – субъекта Системы через три года с момента вхождения данного туроператора или туроператора-фрахтователя в Систему, за исключением суммы комиссии (далее - комиссионного сбора), отведенной на деятельность Администратора Системы.

6.2 Действие пункта 6.1. не распространяется на правоотношения, возникшие по ранее

жалданушы жүйеге кірген сәттен бастап үш жылдан кейін қамтамасыз етеді.

6.2 6.1-тармақтың әрекеті. Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы құқықтарына кепілдік беру жүйесіне бұрын жасалған қатысу шарттары бойынша туындаған құқықтық қатынастарға қолданылмайды.

6.3 Жүйе Әкімшісі «Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне туристік қызмет мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» 2021 жылғы 30 сәуірдегі № 34-VII Қазақстан Республикасының Заңы заңды күшіне енген күннен бастап келесі күнтізбелік жылға аударымдарды есепке алу әдісін қолданған кезде туроператордан немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушыдан түскен аударымдар сомасын есептейді.

6.4 Аударымдарды есепке алу әдісін қолдану мақсатында 3 (үш) жыл ішінде жазып берілген туркодтардың саны айқындалады және 10 (он) % комиссиялық алымды шегергенде жылына орташа саны болады.

*Мысал: жүйе субъектісі бірінші жылы 7 млн. теңгені, екінші жылы – 5 млн. теңгені, үшінші жылы – 6 млн. теңгені аударды, төртінші жылы оған теңгерімге жазып беру үшін туркодтар саны сомаға аударылады: жылына орташа саны - 6 млн. теңге $((7+5+6)/3$ жыл). комиссиялық алымды шегергенде-осы соманың 10% немесе 600 мың теңге (6 млн.*10%), барлығы 5,4 млн. теңге (6 млн. – 600 мың).*

6.5 Аударымдарды есепке алу үшін соманы айқындағаннан кейін жүйенің субъектісі туркодты жазып беру кезінде 10% мөлшерінде комиссиялық алымды төлейді және оларды күнтізбелік жыл ішінде пайдалану мүмкіндігімен туркодтарды жазып беруге қол жеткізеді.

6.6 Туркодтардың осы саны жетіспеген жағдайда жүйе субъектісі теңгерімді толықтыруға және жалпы негіздерде туркодовна жазып беруді жүзеге асыруға құқылы.

6.7 Кепілдік беру жүйесінің субъектілері қалыптастырған Қордың арнайы шотының қаражатын осы туроператордың міндеттемелерін орындау үшін пайдаланған жағдайда аударымдарды есепке жатқызу әдісімен туркодтарды жазып беру құқығы тоқтатыла тұрады. Кодтар турына төлем ҚР заңнамасына сәйкес болған шығындар толық өтелгенге дейін толық көлемде жүргізіледі. Шығындарды толық өтегеннен кейін тур үшін төлем кодтар аударымдарды есепке алу әдісімен жүргізіледі. Бұл ретте келтірілген

заклученным договорам участия в Системе гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

6.3 Администратор Системы засчитывает суммы перечислений, поступившие от туроператора или туроператора-фрахтователя, при применении метода зачета перечислений на следующий календарный год, начиная с даты вступления в законную силу Закона Республики Казахстан от 30 апреля 2021 года № 34-VII «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам туристской деятельности».

6.4 В целях применения метода зачета перечислений определяется количество выписанных туркодов за 3 (три) года и находится среднее число в год, за минусом комиссионного сбора в 10 (десять) %.

*Пример: субъект Системы в первый год перечислил 7 млн.тенге, во второй – 5 млн.тенге, в третий – 6 млн.тенге, на четвертый год ему будет зачислено на баланс количество туркодов для выписки на сумму: среднее число в год – 6 млн.тенге $((7+5+6)/3$ года), за вычетом комиссионного сбора - 10 % от данной суммы или 600 тыс.тенге (6 млн.*10%), итого 5,4 млн.тенге (6 млн. – 600 тыс.).*

6.5 После определения суммы для зачета перечислений, субъект Системы, при выписке туркода, оплачивает комиссионный сбор в размере 10 % и получает доступ к выписке туркодов, с возможностью использовать их в течение календарного года.

6.6 При недостатке данного количества туркодов, субъект Системы имеет право пополнить баланс и осуществлять выписку туркодов на общих основаниях.

6.7 В случае использования средств специального счета ФОНДА, сформированного субъектами системы гарантирования, для исполнения обязательств данного туроператора, приостанавливается право выписки туркодов методом зачета перечислений. Оплата за туркоды производится в полном объеме, согласно Законодательства РК, до полного погашения произошедших затрат. После полного погашения затрат, оплата за туркоды производится методом зачета перечислений. При этом признание недействительным акта сверки и подписания нового акта соответствия понесенных затрат стоимости туркодов. В случае прекращения деятельности туроператора данная сумма удерживается из средств туроператора, подлежащих возврату. При их недостаточности используются средства банковской гарантии (неснижаемого остатка).

шығындардың туркодтар құнына сәйкестігін салыстыру және жаңа актіге қол қою актісін жарамсыз деп тану. Туроператордың қызметі тоқтатылған жағдайда, бұл сома туроператордың қайтаруға жататын қаражатынан ұсталады. Олар жеткіліксіз болған кезде банктік кепілдік (төмендегілмейтін қалдық) қаражаты пайдаланылады.

7 тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

7.1 Жүйе Әкімшісі:

- 1) жүйе субъектісінен Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген тәртіппен арнайы шотқа ақша төлеуді және банктік кепілдіктің түпнұсқасын беруді талап етуге;
- 2) Өз құзыреті шеңберінде Жүйе Әкімшісінің функцияларын жүзеге асыру үшін уәкілетті органнан, облыстың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың жергілікті атқарушы органдарынан, Жүйе субъектілерінен қажетті ақпаратты сұратуға;
- 3) Қазақстан Республикасының азаматтарына өткізілген туристік өнімдер мен Арнайы шотқа аударуға жататын ақша сомалары және берілген банктік кепілдіктер туралы мәліметтердің дұрыстығын айқындауға;
- 4) азаматтардың құқықтарын қорғау жөніндегі іс-қимылдарды жүзеге асыру мақсатында Қағидалардың 8-тармағында көрсетілген қызметтерді көрсететін үшінші тұлғалармен (олардың бірлестіктерімен) шарттар жасасуға;
- 5) 3.4-тармақта белгіленген жағдайда осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. осы Шарттың, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де жағдайларда;
- 6) жүйенің субъектісіне жазбаша хабарлама жіберу жолымен осы Шартты бұзудың себептерін түсіндірместен кез келген уақытта біржақты тәртіппен;
- 7) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтар мен өкілеттіктерді іске асыруға құқылы.

7.2 Жүйе әкімшісі:

- 1) шығу туризм шеңберінде Қазақстан Республикасының азаматтарына туркод беру тетігін әкімшілендіруді жүзеге асыруға;
- 2) Қазақстан Республикасының Үкіметі айқындаған кепілдендірудің сараланған сомасын қабылдауды жүзеге асыруға құқылы;
- 3) Шарттың 6.1 және 6.2-тармақтарына сәйкес аударымдарды есепке алу әдісін қолдануды жүзеге асыру;
- 4) уәкілетті органға турагент өткізген әрбір

Глава 7. Права и обязанности Сторон

7.1 Администратор Системы вправе:

- 1) требовать от субъекта Системы уплаты денег на специальный счет в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, и предоставления оригинала банковской гарантии;
- 2) запрашивать для осуществления функций администратора Системы в рамках своей компетенции необходимую информацию у уполномоченного органа, местных исполнительных органов области, города республиканского значения, столицы, субъектов Системы;
- 3) определять достоверность сведений о реализованных гражданам Республики Казахстан туристских продуктах и сумм денег, подлежащих перечислению на специальный счет, и предоставленных банковских гарантий;
- 4) заключать договоры с третьими лицами (их объединениями), оказывающими услуги, указанные в пункте 8 Правил, в целях осуществления действий по защите прав граждан;
- 5) в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае, установленном пунктом 3.4. настоящего Договора, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;
- 6) в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления субъекту Системы;
- 7) реализовать иные права и полномочия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7.2 Администратор Системы обязан:

- 1) осуществлять администрирование механизма присвоения туркода гражданам Республики Казахстан в рамках выездного туризма;
- 2) осуществлять прием дифференцированной суммы гарантирования, определенной Правительством Республики Казахстан;
- 3) осуществить применение метода зачета перечислений в соответствии с п.6.1 и 6.2 Договора;
- 4) осуществлять аналитическую и исследовательскую работу для подготовки предложений в уполномоченный орган по индексации размера сумм денег, перечисляемых с каждого реализованного турагентом гражданину Республики Казахстан туристского продукта, и сумм, подлежащих обеспечению банковской гарантией, заключенной туроператором и туроператором-фрахтователем с банком второго уровня Республики Казахстан;

туристік өнімнен Қазақстан Республикасының азаматына аударылатын ақша сомасының мөлшерін және туроператор мен туроператор-әуе кемесімен жалданушы Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банкімен жасасқан банк кепілдігімен қамтамасыз етуге жататын сомаларды индекстеу жөніндегі ұсыныстарды дайындау үшін талдамалық және зерттеу жұмысын жүзеге асыруға міндетті;

5) шығу туризмі саласындағы қызметті жүзеге асыратын және тиісті қызмет түріне лицензиясы бар туроператормен, туроператор-әуе кемесімен жалданушымен, сондай – ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес банк кепілдігін беру кезінде жүйеге қатысу міндеті жүктелген шығу туризмі саласындағы қызметтің тиісті кіші түріне қосымшамен қатысу шартын жасасуға;

6) туроператордың немесе туроператор-әуе кемесімен жалданушының туристік қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындауы, орындамауы немесе тиісінше орындамауы мүмкінствстігі туралы мәліметтердің, мән-жайлардың дұрыстығын нақтылауға;

7) Қағидалардың 9-тармағында көрсетілген жағдайларда мәліметтер расталған кезде азаматтардың құқықтарын қорғау жөніндегі іс-қимылдарды жүзеге асыру туралы уәкілетті органмен келісілген шешім қабылдауға;

8) туроператор және (немесе) туроператор-әуе кемесімен жалданушыбасшысының уәкілетті органмен келісім бойынша қабылданған шешімі туралы хабардар етуге, туристер орналасқан елдегі Қазақстан Республикасының шетелдегі мекемесіне, сондай-ақ бұқаралық ақпарат құралдары арқылы Қазақстан Республикасының азаматтарын хабардар етуге;

9) туроператор не туроператор-әуе кемесімен жалданушы туристік қызмет көрсету шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда, Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы өмірі мен денсаулығына зиян келтіру қаупі туындаған өзге де жағдайларда туркоды бар туристерге-Қазақстан Республикасының азаматтарына Қазақстан Республикасының аумағына жедел қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті;

10) Қазақстан Республикасы азаматтарының құқықтарын қорғау жөніндегі іс-қимылдарды жүзеге асыру үшін Жүйе Әкімшісінің арнайы шотының қаражатын пайдаланған жағдайда, арнайы шоттың пайдаланылған қаражатын өтеу мақсатында Жүйе Әкімшісі шұғыл кеңестің шешімі негізінде туристік қызмет

5) заключить договор участия с туроператором, туроператором-фрагтователем, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма и имеющим лицензию на соответствующий вид деятельности, а также приложение на соответствующий подвид деятельности – в сфере выездного туризма, на которых в соответствии с законодательством Республики Казахстан возложена обязанность участвовать в Системе, при предоставлении банковской гарантии;

6) уточнять достоверность сведений, обстоятельств невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором или туроператором-фрагтователем обязательств по договору на туристское обслуживание;

7) принимать согласованное с уполномоченным органом решение об осуществлении действий по защите прав граждан при подтверждении сведений в случаях, указанных в пункте 9 Правил;

8) уведомлять о принятом по согласованию с уполномоченным органом решении руководителя туроператора и (или) туроператора-фрагтователя, заграничное учреждение Республики Казахстан в стране нахождения туристов, а также информировать граждан Республики Казахстан через средства массовой информации;

9) обеспечить туристам-гражданам Республики Казахстан, имеющим туркод, оперативный возврат на территорию Республики Казахстан, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору на туристское обслуживание туроператором либо туроператором-фрагтователем, в иных случаях возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

10) в случае использования средств специального счета Администратора Системы для осуществления действий по защите прав граждан Республики Казахстан, в целях компенсации использованных средств специального счета Администратор Системы на основании решения Экстренного совета предъявляет требование в банк по исполнению обязательств по банковской гарантии туроператора, туроператора-фрагтователя, не исполнившего обязательства по договору на туристское обслуживание;

11) в рамках действий по защите прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма обеспечивать:

- вывоз граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, с территории страны (места) временного пребывания на территорию

көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындамаған туроператордың, туроператор-әуе кемесімен жалданушының банктік кепілдігі бойынша міндеттемелерді орындау жөнінде банкке талап қояды;

11) Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы құқықтарын қорғау жөніндегі іс-қимылдар шеңберінде:

- туристер болып табылатын Қазақстан Республикасының азаматтарын уақытша болатын елдің (орынның) аумағынан Қазақстан Республикасының аумағына әуе көлігімен, теміржол, автомобиль немесе су көлігімен әкету;

- туристер болып табылатын Қазақстан Республикасының азаматтарын қонақүйде немесе өзге де орналастыру орнында Қазақстан Республикасының аумағына әкетуді жүзеге асыру басталғанға дейінгі мерзімге орналастыруды (уақытша тұруды) қамтамасыз ету (егер әкетуді мәжбүрлеп күту кезеңі күндізгі уақытта – 8 сағаттан артық және түнгі уақытта-6 сағаттан артық болған жағдайда);

- туристер болып табылатын Қазақстан Республикасының азаматтарын уақытша болатын елдегі орнынан Қазақстан Республикасының аумағына әкетуді жүзеге асыру пунктіне дейін жеткізу (трансфер);

- туристер болып табылатын Қазақстан Республикасының азаматтарын тамақтандыруды ұйымдастыру (егер әкетуді мәжбүрлі күту кезеңі 4 сағаттан артық болса).

12) Қордың уәкілетті органына Қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы жылдық есеп беру;

13) есепті кезеңнен кейінгі 30 күнтізбелік күн өткеннен кейін өз қызметі туралы жылдық есепті ЖүйеӘкімшісінің интернет-ресурсында орналастыруға және оларды Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таратылатын мерзімді баспа басылымдарында жариялауға;

14) 2 жылда бір реттен сиретпей не Қордың уәкілетті органдарының шешімі бойынша аудиттен өтуге міндетті;

15) Заңның 27-2-бабына сәйкес жүйенің субъектілері ретінде шығу туризм саласындағы қызметті жүзеге асыратын турагенттіктердің тізімін құруды жүзеге асыру;

16) уәкілетті органды өзіне белгілі болған туроператорлардың, туроператор-әуе кемесімен жалданушылардың Қазақстан Республикасының туристік қызмет туралы заңнамасын бұзу фактілері туралы дереу хабардар етуге міндетті;

17) өз функцияларын жүзеге асыру процесінде

Республики Казахстан авиатранспортом, железнодорожным, автомобильным или водным транспортом;

- обеспечение размещения (временного проживания) граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, в гостинице или ином месте размещения на срок до начала осуществления вывоза на территорию Республики Казахстан (в случае, если период вынужденного ожидания вывоза составляет более 8 часов – в дневное время и более 6 часов – в ночное время);

- доставку граждан Республики Казахстан, являющихся туристами, от местонахождения в стране временного пребывания до пункта осуществления вывоза на территорию Республики Казахстан (трансфер);

- организацию питания граждан Республики Казахстан, являющихся туристами (в случае, если период вынужденного ожидания вывоза составляет более 4 часов).

12) представлять уполномоченному органу Фонда годовой отчет о результатах финансово-хозяйственной деятельности;

13) размещать годовой отчет о своей деятельности на интернет-ресурсе Администратора системы и публиковать их в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, по истечении 30 календарных дней, следующих за отчетным периодом;

14) проходить аудит не реже одного раза в 2 года либо по решению уполномоченных органов Фонда;

15) осуществить создание списка турагентств, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма как субъектов Системы в соответствии со ст. 27-2 Закона;

16) незамедлительно информировать уполномоченный орган о ставших ему известными фактах нарушения туроператорами, туроператорами-фрагтователями законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности;

17) использовать исключительно в служебных целях всю ставшую им известной в процессе осуществления своих функций информацию о деятельности туроператоров, туроператоров-фрагтователей;

18) не разглашать информацию о деятельности субъектов Системы, связанной с участием в Фонде;

7.3 Администратор Системы имеет иные права и несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

өзіне белгілі болған барлық ақпаратты туроператорлардың, туроператор-әуе кемесімен жалданушылардың қызметі туралы тек қана қызметтік мақсатта пайдалануға;

18) Қорға қатысуға байланысты жүйе субъектілерінің қызметі туралы ақпаратты жария етпеуге міндетті;

7.3 Жүйе Әкімшісінің Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де құқықтары болады және өзге де міндеттерді атқарады.

7.4 Туроператор, туроператор-әуе кемесімен жалданушы-жүйе субъектісі:

1) Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таратылатын мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мерзімді баспасөз басылымдарында жариялауға, өзінің интернет-ресурсында жүйеге өзінің қатысуы туралы ақпаратты орналастыруға;

2) Жүйе Әкімшісінен жүйеге қатысуға қатысты ақпаратты алуға құқылы;

7.5 Туроператор, туроператор-әуе кемесімен жалданушы-жүйе субъектісі осы Шартқа сәйкес:

1) Жүйе Әкімшісіне «Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы құқықтарына кепілдік беру жүйесінің жұмыс істеу қағидаларын, туроператорлар мен туроператор-әуе кемесімен жалданушылар үшін банк кепілдігімен қамтамасыз етілуге жататын ақша сомасын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрінің 2023 жылғы 2 тамыздағы № 212 бұйрығына № 2 қосымшамен бекітілген, шығу туризм саласындағы қызметті жүзеге асыратын Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы құқықтарына кепілдік беру Жүйе Әкімшісі үшін арнайы ашылған банк шотына аударуға жататын ақша сомасына банк кепілдігінің түпнұсқасы (төлнұсқасы) берілсін:

- туроператор-5 000 АЕК;

- туроператор-әуе кемесімен жалданушы-15 000 АЕК;

2) осы Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Жүйе Әкімшісінің арнайы шотына ақша аудару;

3) Жүйе Әкімшісіне осы Шарттың 2-тарауына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі бекіткен сомада Жүйе Әкімшісі белгілеген нысан бойынша есепті айдан кейінгі айдың 5-күнінен кешіктірмей арнайы шотқа ақша аудару туралы мәліметтерді беруге міндетті;

4) ай сайын Жүйе Әкімшісімен Қазақстан Республикасының азаматтарына өткізілген туристік өнімдер мен Арнайы шотқа аударуға

7.4 Туроператор, туроператор-фрагтователь-субъект Системы вправо:

1) публиковать в периодических печатных изданиях на государственном и русском языках, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, размещать на своем интернет-ресурсе информацию о своем участии в Системе;

2) получать от администратора Системы информацию, относящуюся к участию в Системе;

7.5 Туроператор, туроператор-фрагтователь-субъект Системы в соответствии с настоящим Договором обязан:

1) предоставить Администратору Системы оригинал (подлинник) банковской гарантии на сумму, утвержденную Приложением № 2 к Приказу Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 2 августа 2023 года № 212 «Об утверждении Правил функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, суммы денег, подлежащих обеспечению банковской гарантией для туроператоров и туроператоров-фрагтователей, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, суммы денег, подлежащих перечислению на банковский счет, открытый специально для администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма»:

- туроператор – 5 000 МРП;

- туроператор-фрагтователь – 15 000 МРП;

2) перечислять деньги на специальный счет Администратора Системы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

3) предоставлять Администратору Системы сведения о перечислении на специальный счет денег в сумме, утвержденной Правительством Республики Казахстан, согласно главы 2 настоящего Договора, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, по форме установленной Администратором Системы;

4) ежемесячно проводить с Администратором Системы сверку сведений о реализованных гражданам Республики Казахстан туристских продуктах и сумм денег, подлежащих перечислению на специальный счет;

5) в течение 30-ти календарных дней после завершения предыдущего финансового года представлять подписанный акт сверки Администратору Системы по сведениям о количестве перечисленных сборов за истекший финансовый год, а также другую информацию, необходимую для реализации задач и функций

жататын ақша сомалары туралы мәліметтерді салыстырып тексеруді жүргізу;

5) алдыңғы қаржы жылы аяқталғаннан кейін күнтізбелік 30 күн ішінде қол қойылған салыстыру актісін Жүйе Әкімшісіне өткен қаржы жылы үшін санамаланған алымдар саны туралы мәліметтер, сондай-ақ Жүйе Әкімшісінің міндеттері мен функцияларын іске асыру үшін қажетті басқа да ақпарат бойынша ұсынуға міндетті;

6) Жүйе Әкімшісіне өзінің төлем қабілетсіздігінің басталғаны туралы және мемлекеттік органның санкцияларын қолдану фактілері туралы хабарлауға;

7) шығу туризм саласындағы туроператор ретінде өз қызметін тоқтатқаны туралы Жүйе Әкімшісін жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті;

8) Жүйе Әкімшісіне берешекті қайта құрылымдау, оңалту рәсімін қолдану және банкрот деп тану, борышкерді банкроттық рәсімін қозғамай тарату туралы, сондай-ақ сот қабылдаған шешім туралы хабарлауға міндетті;

9) Қағидалардың 7-1-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген банктік кепілдік қайтарылған жағдайда, өткізілген туристік өнімдер үшін аударылған қаражат сомасы тиісті қаржы жылында банктік кепілдікпен қамтамасыз етуге жататын ақша сомасынан азайған кезде, осы соманы 5 жұмыс күні ішінде толықтырсын не Жүйе Әкімшісіне банк кепілдігінің, банктік кепілдік шартының түпнұсқасын 30 күнтізбелік күн ішінде ұсынсын.

7.6 Туроператор, туроператор-әуе кемесімен жалданушы-жүйе субъектісі Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де құқықтарға ие және өзге де міндеттерді атқарады.

8 тарау. Шарттың Қолданылуы

8.1 Осы Шарт Жүйе Әкімшісі банктік кепілдіктің түпнұсқасын (түпнұсқасын), сондай-ақ туроператорлық қызметке лицензияның нотариалды куәландырылған көшірмесін, лицензияланатын қызмет түрінің кіші түрімен лицензияға қосымшаны қабылдау-беру актісіне қол қойған күннен бастап-шығу туризм саласында, ал жоғарыда көрсетілген құжаттар әртүрлі күндерде ұсынылған жағдайда күшіне енеді, Шарт жоғарыда көрсетілген құжаттардың соңғысын қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күннен бастап күшіне енеді.

8.2 Осы Шарт тоқтатылады:

Администратора Системы;

6) извещать администратора Системы о наступлении собственной неплатежеспособности и о фактах применения санкций государственного органа;

7) уведомить в письменной форме Администратора Системы о прекращении своей деятельности как туроператора в сфере выездного туризма;

8) уведомить Администратора Системы о применении процедуры реструктуризации задолженности, реабилитационной процедуры и признания банкротом, ликвидации должника без возбуждения процедуры банкротства, а также о принятом судом решении;

9) в случае возврата банковской гарантии, указанной в подпункте 2) пункта 7-1 Правил, при уменьшении суммы перечисленных средств за реализованные туристские продукты ниже суммы денег, подлежащей обеспечению банковской гарантией в соответствующем финансовом году, пополнить данную сумму в течение 5-ти рабочих дней либо предоставить подлинник банковской гарантии, договора банковской гарантии Администратору системы в течение 30-ти календарных дней.

7.6 Туроператор, туроператор-фрагтователь—субъект Системы имеет иные права и несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

Глава 8. Действие Договора

8.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Администратором Системы акта приема-передачи оригинала (подлинника) банковской гарантии, а также нотариально заверенной копии лицензии на туроператорскую деятельность, приложения к лицензии с подвидом лицензируемого вида деятельности - в сфере выездного туризма, а в случае предоставления вышеуказанных документов в разные даты, то Договор вступает в силу с даты подписания акта приема-передачи последнего из вышеуказанных документов.

8.2 Настоящий Договор прекращается:

1) по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан;

2) в случае прекращения туроператором, туроператором-фрагтователем—субъектом Системы туроператорской деятельности в сфере выездного туризма;

3) в случае невыполнения туроператором, туроператором-фрагтователем—субъектом Системы, обязательств, предусмотренных п. 1 статьи 27-3 Закона;

1) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген негіздер бойынша;

2) туроператор, туроператор-әуе кемесімен жалданушы-шығу туризмі саласындағы туроператорлық қызмет Жүйесінің субъектісі тоқтатқан жағдайда;

3) туроператор, туроператор-әуе кемесімен жалданушы-жүйе субъектісі Заңның 27-3-бабының 1-тармағында көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда;

4) туроператордың, туроператор-әуе кемесімен жалданушының банк кепілдігінің сомасы тиісті қаржы жылына арналған №212 Қағидалармен бекітілген сомаға сәйкес келмеген жағдайда;

5) осы Шарттың 3.4-тармағына сәйкес шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда.

8.3 Тараптардың құқықтары мен міндеттерін және Шарттың басқа да талаптарын өзгертуге әкеп соғатын шығу туризм саласындағы заңнама өзгерген жағдайда осы Шартқа тиісті өзгерістер мен толықтырулар енгізіледі, бұл туралы шартқа қосымша келісімге қол қойылады.

8.4. Осы Шарт келесі мерзімде жасалды «__» _____ 202__ жылдарды қоса алғанда. Егер осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын Тараптардың ешқайсысы оны бұзуға өз ниеті туралы мәлімдеме жасаған жағдайда, шарттың жаңа мерзімі субъект берген банк кепілдігі жүйесінің не қаражаттың тіркелген төмендетілмейтін қалдығының (ақша сомасының) қолданылу мерзімінен аспайтын жағдайда, шарт автоматты түрде келесі жылға ұзартылады осы Шарттың 4-тарауында көзделген қаражаттың тиісті қаржы жылында банктік кепілдікпен қамтамасыз етілуге тиіс). Егер банк кепілдігінің қолданылу мерзімі осы Шарттың 4-тарауында көзделген қаражаттың (тиісті қаржы жылында банк кепілдігімен қамтамасыз етілуге жататын ақша сомасы) белгіленген төмендетілмейтін қалдығы ертерек біткен/азайған жағдайда, онда шарттың қолданылуы банк кепілдігінің мерзімі аяқталған/қаражаттың белгіленген төмендетілмейтін қалдығы тиісінше азайған күні тоқтатылады.

8.5. 7.1-тармақтың 5) және 6) тармақшаларында белгіленген жағдайларда Жүйе Әкімшісі, осы Шарттың субъектісіне Шартты бұзудың/тоқтатудың болжамды күніне дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабарлама жібереді, мұндай жағдайда шартты бұзу/тоқтату күні Жүйе Әкімшісінің жазбаша хабарламасында көрсетілген күн болып есептеледі, осы Шартқа ипотека арқылы

4) в случае несоответствия суммы банковской гарантии туроператора, туроператора-фрахтователя сумме, утвержденной Правилами №212, на соответствующий финансовый год;

5) в случае расторжения Договора в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 3.4. настоящего Договора.

8.3 В случае изменения законодательства в сфере выездного туризма, влекущее изменение прав и обязанностей Сторон и других условий Договора, в настоящий Договор вносятся соответствующие изменения и дополнения, о чем подписывается дополнительное соглашение к Договору.

8.4. Настоящий Договор заключен сроком по «__» _____ 202__ года включительно. В случае, если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании его расторгнуть, Договор автоматически пролонгируется на следующий год, при условии, что новый срок Договора не более срока действия предоставленной субъектом Системы банковской гарантии либо зафиксированного неснижаемого остатка средств (суммы денег, подлежащей обеспечению банковской гарантией в соответствующем финансовом году средств), предусмотренного главой 4 настоящего Договора соответственно. В случае же если срок действия банковской гарантии истекает раньше/уменьшается зафиксированный неснижаемый остаток средств (сумма денег, подлежащей обеспечению банковской гарантией в соответствующем финансовом году средств), предусмотренного главой 4 настоящего Договора, то действие Договора прекращается в дату истечения срока банковской гарантии/уменьшения зафиксированного неснижаемого остатка средства соответственно.

8.5. Администратор Системы в случаях, установленных подпунктами 5) и 6) пункта 7.1. настоящего Договора, направляет субъекту Системы письменное уведомление за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения/прекращения Договора, датой расторжения/прекращения Договора в таком случае считается дата, указанная в письменном уведомлении Администратора Системы, и подписанием настоящего Договора субъект Системы выражает безусловное согласие с этим, при этом подписание между Сторонами соглашения о расторжении Договора не требуется.

Глава 9. Ответственность Сторон

9.1В случае неисполнения обязательства по

Жүйе субъектісі бұған сөзсіз келісім білдіреді, бұл ретте Тараптар арасында шартты бұзу туралы келісімге қол қойылады. Шарт талап етілмейді.

9 тарау. Тараптардың жауапкершілігі

9.1 Турагент өткізген әрбір туристік өнімнің арнайы шотына ақша сомасын аудару жөніндегі міндеттеме орындалмаған жағдайда, Жүйе Әкімшісі бұл туралы уәкілетті органға хабарлайды.

9.2 Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бірнеше рет (екі және одан да көп рет) бұзған кезде Жүйе Әкімшісі осы Шартты бұзуға және бұл туралы уәкілетті органы хабардар етуге құқылы.

9.3 Жүйе Әкімшісі Қазақстан Республикасы азаматтарының шығу туризм саласындағы құқықтарына кепілдік беру Жүйесі субъектілерінің Заңның 27-3-бабында аталған міндеттемелерді орындауына жауапты болады.

10 тарау. Еңсерілмейтін күш жағдайлары

10.1 Тараптардың ешқайсысы, егер ол еңсерілмейтін күштің: өрттің, су тасқынының, жер сілкінісінің және басқа да табиғи апаттардың салдары болса, Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауап бермейді, сондай-ақ осы Шарт жасалғаннан кейін туындаған Тараптардың осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын мүмкін етпейтін соғыстар, әскери іс-қимылдар, мемлекеттік билік органдарының актілері мен іс-әрекеттері.

10.2 Егер осындай жағдайлардың кез келгені осы Шартта белгіленген мерзімдерде міндеттеменің орындалуына тікелей әсер етсе, онда бұл мерзімдер тиісті мән-жайдың қолданылу уақытына пропорционалды түрде өзгереді.

10.3 Еңсерілмейтін күш мән-жайларының туындауы салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмайтын Тарап өз міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін мән-жайлардың басталғаны және тоқтатылғаны туралы екінші Тарапты дереу хабардар етуге тиіс. Өз міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін мән-жайлардың басталғаны және тоқтатылғаны туралы екінші Тарапты хабардар ету мерзімі үш айдан аспауға тиіс.

10.4 Осы Шарт бойынша барлық ақпарат Тараптардың хабарламасы бар тапсырыс хатпен не осы Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайлары бойынша жеткізілген жазбаша хабарламалармен алмасу түрінде беріледі.

перечислению суммы денег на специальный счет каждого реализованного турагентом гражданину Республики Казахстан туристского продукта, Администратор Системы сообщает об этом уполномоченному органу.

9.2 При неоднократном (два и более раз) нарушении обязательств по настоящему Договору, Администратор Системы вправе расторгнуть настоящий Договор и уведомить об этом уполномоченный орган.

9.3 Администратор Системы несет ответственность за исполнение субъектами Системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма обязательств, перечисленных в статье 27-3 Закона.

Глава 10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1 Ни одна из сторон не будет нести ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения и других стихийных бедствий, а также – войны, военных действий, актов и действий органов государственной власти, делающих невозможным исполнение сторонами обязательств по настоящему Договору, возникших после заключения настоящего Договора.

10.2 Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в сроки, установленные в настоящем Договоре, то эти сроки соразмерно изменяются на время действия соответствующего обстоятельства.

10.3 Сторона, для которой станет невозможным выполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно уведомить другую сторону о начале и прекращении обстоятельств, препятствующих выполнению своих обязательств. Срок уведомления другой стороны о начале и прекращении обстоятельств, препятствующих выполнению своих обязательств не должен превышать трех месяцев.

10.4 Вся информация по настоящему Договору передается в виде обмена Сторонами письменными уведомлениями, доставленными заказным письмом с уведомлением либо по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре.

10.5 Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями и подписываются

10.5 Осы Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар қосымша келісімдермен ресімделеді және екі Тараптың уәкілетті өкілдері қол қояды.

11 тарау. Қорытынды ережелер

11.1 Осы Шарт бойынша туындайтын даулар келіссөздер жолымен шешіледі. Егер тараптар келісімге қол жеткізбесе, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

11.2 Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде 2 данада жасалды, олардың әрқайсысының заңдық күші бірдей.

12 тарау. Тараптардың орналасқан жері, банктік деректемелері және қолдары:

Жүйе әкімшісі:
«ТуристікҚамқор»
Корпоративтік қоры

Мекен-жайы: 010000, Астана қ.,
Туран даңғ.1
БСН 160440005086
ЖСК KZ46998ВТВ0000344287
«FirstHeartlandJusanBank» АҚ
Астана қаласындағы филиалы
БСК TSESKZKA
email:fondkamkor@fondkamkor.kz,
fondkamkor@gmail.com

Директор

_____ **А.Б. Есилов**
мо

Жүйе субъектісі:
Атауын көрсету

Лауазымын көрсету

_____ **ТӘЖ**
мо

уполномоченными представителями обеих Сторон.

Глава 11. Заключительные положения

11.1 Споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. В случае если Сторонами не достигнуто согласие, споры решаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2 Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на государственном и русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

Глава 12. Местонахождение, банковские реквизиты и подписи Сторон:

Администратор системы:
Корпоративный Фонд
"ТуристікҚамқор"

Адрес: 010000, г. Астана,
пр. Туран 1
БИН 160440005086
ИИК KZ46998ВТВ0000344287
БанкСтоличныйфилиал
АО «FirstHeartlandJusanBank»
БИKTSESKZKA
email:fondkamkor@fondkamkor.kz,
fondkamkor@gmail.com

Директор

_____ **А.Б. Есилов**
мп

Субъект системы:
Указать наименование

Указать должность

_____ **ФИО**
мп